

## PETITE ENTREPRISE, GRANDS ENGAGEMENTS

### C'était quoi votre vie il y a 5 ans ?

**Manon et JérémY**, deux jeunes entrepreneurs qui se lancent dans l'aventure d'entreprendre en couple dans une petite ville qu'ils ne connaissent pas après une reconversion professionnelles et un tour du monde. Accompagnés de 4 collaborateurs et une trentaine de producteurs locaux nous décidons de devenir des commerçants « militants » en adhérant à la coopérative Biocoop.



### Ça veut dire quoi être commerçant militant ?

Être commerçant militant et adhérent d'une coopérative c'est s'engager au-delà du simple principe du commerce d'achat/revente. On s'engage pour des causes plus grandes et on les valorise au quotidien. Pour nous ce sont celles d'une alimentation bio exigeante avec des produits certifiés bio et issus du commerce équitable, celle la transition écologique et de l'économie sociale et solidaire. Toutes les décisions que l'on prend sont en accord avec ces valeurs.

### Comment qualifier ces 5 dernières années ?

Comme des montagnes russes, ces manèges à sensation qui montent et descendent avec extrême intensité !

On était à 1000 lieues d'imaginer ce qui pouvait nous attendre en réalité. **Les montagnes Russes.** 2019 Ouverture / 2020 Covid avec toute l'intensité au travail et le stress des protocoles sanitaires/ 2021 La double parentalité et quelques pépins de santé nous mettent au tapis / 2022 on se relève pour prendre de plein fouet la crise économique et agricole/ 2023 la barre redressée on peut souffler un peu tout en étant vigilants et profiter un peu plus de notre vie de famille. 2024 nous sommes plus confiants, les mesures mises en place ont porté leurs fruits et on peut parler projet et développement. Quand on a l'esprit d'entreprendre on a envie de continuer à améliorer notre outil et à développer notre projet tel qu'on l'a imaginé.

Il y a 5 ans on parlait de faire de notre magasin **un lieu de vie**. Aujourd'hui on est bien parti, puisque c'est un lieu atypique dans lequel vous pouvez faire vos courses en bio et local mais aussi y pratiquer des sports comme le Pilates, le Yoga, la Sophrologie et la méditation. Dans nos projets à venir, on imagine aussi d'autres services et la mise en pratique de nos engagements de manière plus visible encore.

### Qu'est ce qui fait que notre magasin est différent ?



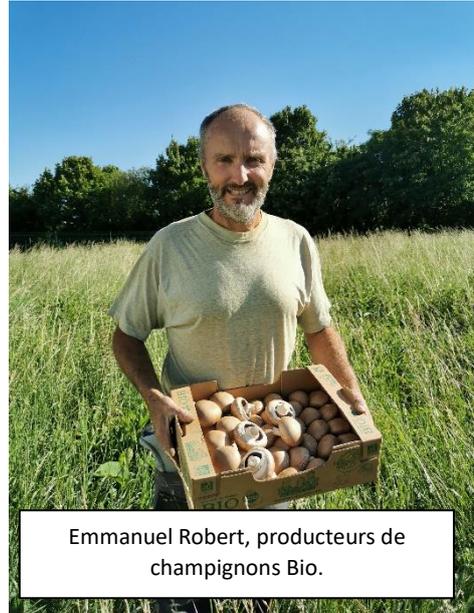
C'est la manière dont interagissent les différentes parties-prenantes qui rendent ce lieu si unique. Equipes, producteurs, consommateurs et partenaires sont au cœur du projet. Nous dans tout ça, on fait le lien et on anime dans l'esprit du vivre ensemble et du partage autour des valeurs et des engagements cités plus haut.

Aujourd'hui c'est 10 collaborateurs en moyenne qui travaillent au magasin. Notre **équipe est soudée** et nous avons la chance d'être entourés de personnes avec qui nous partageons des valeurs et l'envie de faire changer les choses.

**Cotés producteurs**, nous accompagnons plus de 130 partenaires locaux dans la distribution de leurs produits. Notre collaboration va plus loin car nous travaillons, notamment avec les maraichers dans la planification et dans la prise d'engagement afin d'assurer la pérennité des filières. Ensemble nous avons même développé une filière de champignon brun bio locaux (L'Herbellerie, Bazoche au Houlme) et une structure logistique locale **L'association « Bio à la Source »** (Fourneau-le-Val) représentées respectivement par Emmanuel et Bastien Robert, son fils, pour les champignons et Clément Valax pour L'Association Bio à la Source.

**Coté consommateur** on peut dire aujourd'hui qu'après 5 années nous avons réussi à fédérer une belle communauté qui s'agrandi de jour en jour. Un ensemble de personne qui est intéressé par ce qu'elle met [Attirez l'attention du lecteur avec une citation du document ou utilisez cet espace pour mettre en valeur un point clé. Pour placer cette zone de texte n'importe où sur la page, faites-la simplement glisser.]

dans son assiette et curieuse de savoir **QUI** produit et pas seulement. Il y a vraiment de tous horizons dans notre clientèle. De la personne très militante, aux familles qui souhaitent donner une alimentation de meilleure qualité a leurs enfants, aux jeunes et moins jeunes qui osent pousser la porte pour la première fois et découvrir un magasin simple sans jugement où l'on accompagne à consommer différemment. Le petit plus qu'on adore c'est de faire participer les clients à la création de produit. Jérémy a cœur de développer ce qu'il appelle « des pépites », soit il les trouve en cherchant de nouveaux partenaires, soit il décide de les créer, avec le concours des clients. Comme par exemple, avec la création du balsamique de pomme créé l'hiver dernier après test client et en collaboration avec des producteurs locaux ou encore la tablette de chocolat aux épices qui va arriver à l'automne prochain dont le pourcentage d'épices a été testé et choisit par les clients du magasin.



Emmanuel Robert, producteurs de champignons Bio.

En 5 ans c'est également de nombreux **partenariats** qui ont vu le jour, sportifs, militants ou encore culturels, ces partenariats s'inscrivent dans la durée, comme avec Forméo où l'on propose le goûter pour les Bb nageurs le premier samedi des vacances scolaires. Nous sommes aussi partenaires des crèches de la zone Martinia ou encore du CCAS de Falaise. A ce titre, des collectes bio et solidaires sont organisées deux fois par an au profit de l'épicerie sociale de Falaise au P'tit Marché. En 5 ans c'est plus de 7000€ de marchandises et dons versés au profit de l'épicerie pour rendre la bio accessible à tous. Le dernier partenariat date de mars est celui avec l'association Bossy-Cevert avec laquelle nous avons plantés des haies bocagères chez des producteurs locaux qui en avait besoin mais pas le temps ni l'argent pour le faire.

Un autre partenariat fort qui est pour nous très important : nos relations avec les structures de l'ESS du Pays de Falaise. Nous associons les jeunes du DAME de Falaise dans diverses animations et activité. Nous embauchons indirectement à travers l'ESAT l'ESSOR Armelle dans notre équipe avec qui nous envisageons un recrutement définitif si notre projet de développement voit le jour...

**Est-ce qu'on peut en savoir plus sur ce projet ?** chanceux que vous êtes, lecteurs de notre newsletter, vous pourrez avoir quelques informations sur le projet en cours : imaginez un lieu dédié au bien manger avec la possibilité de se restaurer sur place, un lieu dédié à la sensibilisation à l'environnement grâce à des animations et événements réguliers, un lieu dédié à l'artisanat local et une librairie avec des ouvrages qu'on ne voit pas ailleurs ! Imaginez-vous, posez dans un espace chaleureux, au calme pour y boire un thé, un café voir même y travailler si vous le souhaitez ! Tout ça dans un seul et même lieu... ça laisse songeur et curieux non ?

Affaire à suivre donc ! N'hésitez pas à nous partager vos envies et vos idées pour cette nouvelle étape de l'aventure Biocoop FALAISE 😊

Merci de nous avoir lu ! A très vite en magasin ! Manon & Jérémy.